



УТВЕРЖДАЮ:

Аксенова М.А., руководитель  
главного управления образования  
администрации г. Красноярска

Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
«Средняя школа № 145» на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	январь 2024 года	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		

правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		
Отсутствие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Размещение информации о наличии официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> Размещение на официальном сайте информации о модуле на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	декабрь 2023 года	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145	исполнено	07.12.2023

	образовательных организаций				
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы (июнь-июль)	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических	до марта 2024 года	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		

	помещений				
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение визуально-акустического табло для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	май 2025 года	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение серии практико-ориентированных семинаров по вопросам профессиональной этики, педагогического общения, повышения уровня психологической компетентности педагогов, с привлечением специалистов кризисного центра «Верба».	март-ноябрь 2024 года	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		
	Проведение педагогами-психологами тренинговых занятий, направленных на развитие эмоциональной устойчивости, эмпатии.	январь-февраль 2024 года	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение обучающих семинаров для родителей по теме: «Новые образовательные ресурсы»: «Сферум» и ФГИС «Моя школа».	апрель-май 2024 года	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		
	Расширение спектра дополнительных общеобразовательных программ для обучающихся с учётом потребностей участников образовательных отношений.	сентябрь 2024 года	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		
	Анонсирование и освещение школьных событий медиacentром, выпуск газеты «Жираф» и размещение на стенде для родителей.	сентябрь 2024 года	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		
	Разработка и введение навигационной системы школы.	сентябрь 2024 года	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		
	Оформление информационной зоны в холле первого этажа.	сентябрь 2024 года	Макаренко Е.И., директор МАОУ Средняя школа № 145		