

# МЕДИАЦИЯ В ДЕЛЕ

◎ Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального Закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ

"Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиатора)"

## **Правовая основа организации школьной службы медиации:**

- ◎ **Федеральный закон от 24 июля 1998 г.  
№ 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав  
ребенка в Российской Федерации»**
- ◎ **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г.  
№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской  
Федерации»**
- ◎ **Конвенция о правах ребенка**

# **ИМЕЮЩАЯСЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ:**

- ◎ **Приказ о создании ШСП**
- ◎ **План на год**
- ◎ **Положение о Школьной службе примирения.**
- ◎ **Устав Школьной службы примирения**
- ◎ **Функциональные обязанности всех членов ШСП**
- ◎ **Программа ШСП**
- ◎ **Журнал регистрации случаев**
- ◎ **Примирительный договор**
- ◎ **Список медиаторов**
- ◎ **Учетно-отчетная документация**

# ВЕДЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ: ОФОРМЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО СТЕНДА



# ВЕДЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ: ФОРМИРОВАНИЕ НОВОГО СПИСОЧНОГО СОСТАВА МЕДИАТОРОВ



# АГИТАЦИЯ УЧАЩИХСЯ ДЛЯ ВСТУПЛЕНИЕ В ШСП

СПИСОК ПЛАНИРУЕМЫХ МЕРОПРИЯТИЙ  
Администрация школы №10  
ул. Кавказская, д. 100, г. Владивосток

## Мы медиаторы!



-Люба-                      -Тимур-                      -Настя-

М-медиативное  
А-альтернативное  
Р-решение  
С-споров



Обращайтесь к нам, если:

- поругались с одноклассником
- поругались с учителем
- вас обижают
- у вас что-то украли/испортили

Найти нас вы можете на 3 этаже в каб.310



Местная газета ШСП  
Коллектив школы №10  
Сестра ШСП  
Кураторы Е.Н. Корюмова



Школьная Служба Приморского края  
г. Владивосток, ул. Кавказская, д. 100



Встречи  
Продолжайте свои разговоры,  
У нас это принято, мы выжили и  
выжили благодаря  
Каждый обидчик в школе - это  
подготовка для счастья и успеха  
взрослых!



Мирские  
Школьные службы  
приморского края  
• Создание благоприятной среды  
развития конфликтов  
• Конфликт преобразование в  
конструктивный процесс  
• Предоставление навыков  
активного слушания, ингибирования  
и регуляции эмоций  
• Умение выявлять Ученика  
• Умение выявить конфликтную  
ситуацию и корректно  
решать ее, учитывая  
ответственность за свои действия и  
репутацию, а также умение  
чувство личной ответственности

# СОСТАВЛЕНИЕ ПЛАНА И ФОНДА СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ МЕДИАТОРОВ



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 145»

Россия, 660077 Красноярский край, г.Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, 1а, тел:(391)228-0771; факс 212-60-10 ОГРН 1022402475952 ИНН/КПП 2465041028/246501001, e-mail: sch145@mail.ru

## План работы школьной службы медиации на 2023-2024 учебный год

п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
1	Организационно – методическая работа: планирование работы на учебный год, определение цели и задач	Сентябрь - октябрь 2023уч.год	Коршунова Е.Н куратор ШСП
2	Информирование учащихся, пед.работников, родителей о работе службы, вовлечение новых медиаторов	Октябрь - ноябрь 2023уч.год	Коршунова Е.Н куратор, ведущие медиаторы ШСП
3	Прим заявлений и рассмотрение случаев в ШСП	В течение учебного года	Коршунова Е.Н ведущие медиаторы ШСП
4	Проведение программ медиации по запросам	в течение учебного года	Коршунова Е.Н куратор ШСП
5	Участие в заседаниях руководителей школьных служб медиаций района	По плану управления образования	Коршунова Е.Н куратор ШСП
6	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП	По плану управления образования	Коршунова Е.Н куратор ШСП
7	Сотрудничество с Советом профилактики школы, КДНи ЗП	в течение учебного года	Коршунова Е.Н куратор ШСП
8	Составление аналитического отчета о работе ШСП в течении уч.года	июнь 2024г	Коршунова Е.Н куратор ШСП

Руководитель ШСМ

Коршунова Е.Н (социальный педагог)

Список медиаторов в школьной службе медиации 2023-2024уч.г

№	Ф.И.О	звание	Условия работы
1	Михайлова Елена Игоревна	Директор МАОУ СШ №145	Участие в 75 часах обучения в образовательном учреждении ШСП
2	Коршунова Елена Павловна	Куратор ШСП МАОУ СШ №145	Сертификат о прохождении курса 75 часов обучения медиации - 2019г. Специальность о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
3	Лавкина Елена Геннадьевна	Учитель-дефектолог	Участие в 75 часах обучения в образовательном учреждении ШСП
4	Почина Тамир Александровна	Педагог-психолог	Участие в 75 часах обучения в образовательном учреждении ШСП. Сертификат о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
5	Суранин Дарья Дмитриевна	Юрист	Специальность о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
6	Лок Нина Игоревна	Юрист	Сертификат о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
7	Шадрина Вероника Евгеньевна	Юрист	Сертификат о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
8	Воробына Екатерина Сергеевна	Юрист	Сертификат о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
9	Гельмутрова Вера Руслановна	Юрист	Специальность о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
10	Камышанова Катерина Евгеньевна	Юрист	Специальность о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
11	Кладочко Анастасия Викторовна	Юрист	Специальность о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
12	Краснова Дарья Ивановна	Юрист	Специальность о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
13	Селиванов Александр Александрович	Юрист	Специальность о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
14	Артюшина Софья Вячеславовна	Юрист	Сертификат о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
15	Дегар Дарья Давидовна	Юрист	Сертификат о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
16	Зинькина Анастасия Андреевна	Юрист	Сертификат о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
17	Грозина Любовь Романовна	Юрист	Сертификат о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
18	Давытова Тимур Рафаильевич	Юрист	Сертификат о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
19	Маслякова Юлия Клементьевна	Юрист	Сертификат о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
20	Кашаева Татьяна Алексеевна	Юрист	Сертификат о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
21	Матур Анастасия Николаевна	Юрист	Сертификат о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.
22	Галстянни Анна Константиновна	Юрист	Сертификат о прохождении курса 144ч «ШПА» в профессиональном медиаторе 2022г.

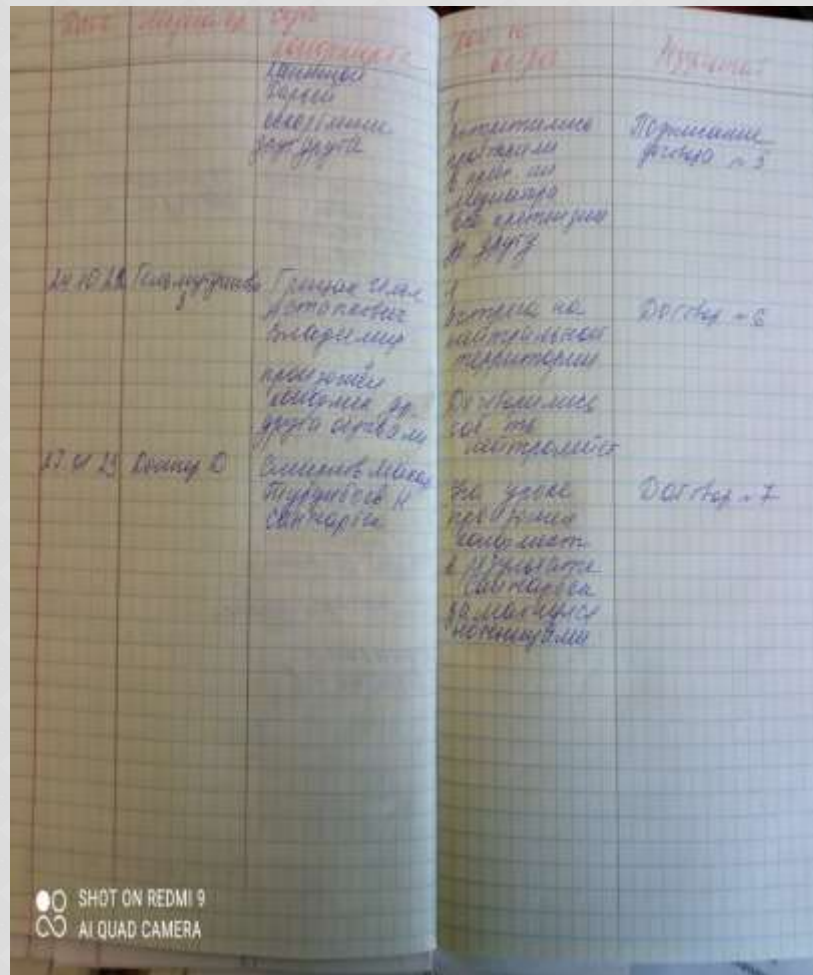
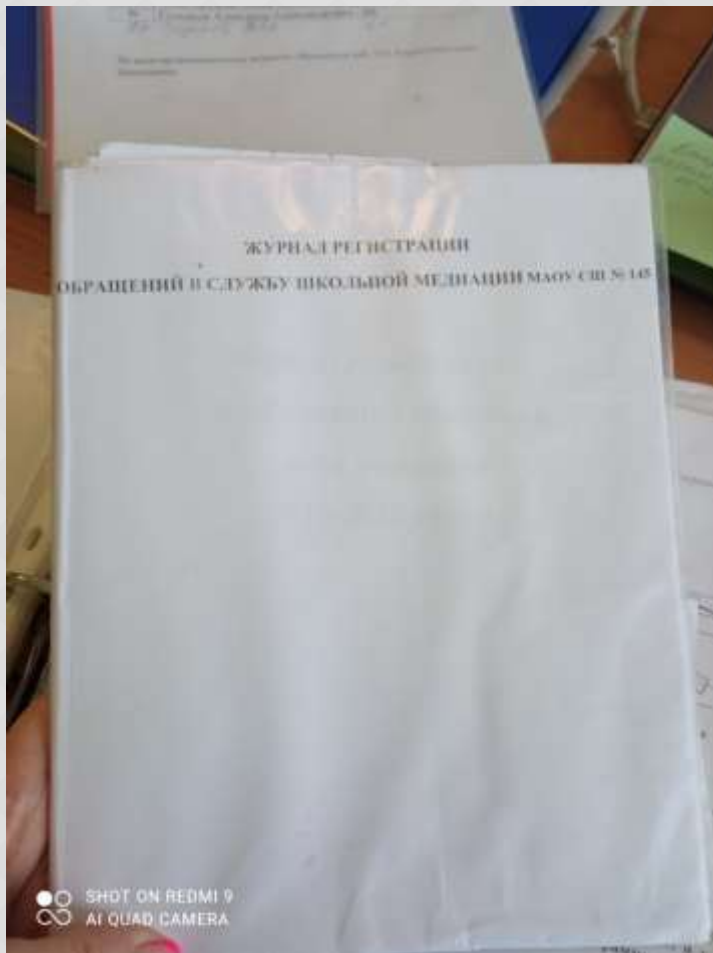
SHOT ON REDMI 9  
AI QUAD CAMERA

# **АНАЛИЗ ПРОХОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ МЕДИАТОРОВ И МЕДИАТОРОВ- СВЕРСТНИКОВ**

<b>п/п №</b>	<b>Год</b>	<b>Количество обученных медиаторов</b>	<b>Результат</b>
<b>1</b>	<b>2019г</b>	<b>4</b>	<b>Свидетельства 54ч</b>
<b>2</b>	<b>2020г</b>	<b>5</b>	<b>Свидетельства 144ч</b>
<b>3</b>	<b>2021-2022г</b>	<b>9</b>	<b>Свидетельства 144ч – 6шт Сертификатов 144ч – 3 шт</b>
<b>4</b>	<b>2022г-2023г</b>	<b>26</b>	<b>Сертификатов 144ч – 9 шт</b>
<b>5</b>	<b>2023-2024г</b>	<b>22</b>	<b>В процессе обучения</b>



# ВЕДЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ: ЖУРНАЛА РЕГИСТРАЦИИ КОНФЛИКТНЫХ СЛУЧАЕВ



# ВЕДЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ: ОФОРМЛЕНИЕ ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ДОГОВОРОВ



## Примирительный договор № \_\_\_\_\_

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

куратора \_\_\_\_\_  
 медиаторов: \_\_\_\_\_

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию,  
 состоящую в том, что \_\_\_\_\_

и пришли к следующим выводам (договоренностям): \_\_\_\_\_

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет

куратор \_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О. куратора)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее: \_\_\_\_\_

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации школы и другим заинтересованным в решении ситуации лицам (КДНиЗП, инспектору по делам несовершеннолетним). При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать не будут. Если это соглашение не сработает, и у нас останутся проблемы, то мы согласны вернуться на повторную программу медиации.

Фамилии, имена и подписи участников:

Куратор \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. куратора) \_\_\_\_\_ (подпись)

Медиаторы \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. медиатора) \_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. медиатора ) \_\_\_\_\_ (подпись)

Участники конфликта: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. медиатора ) \_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. участника) \_\_\_\_\_ (подпись)

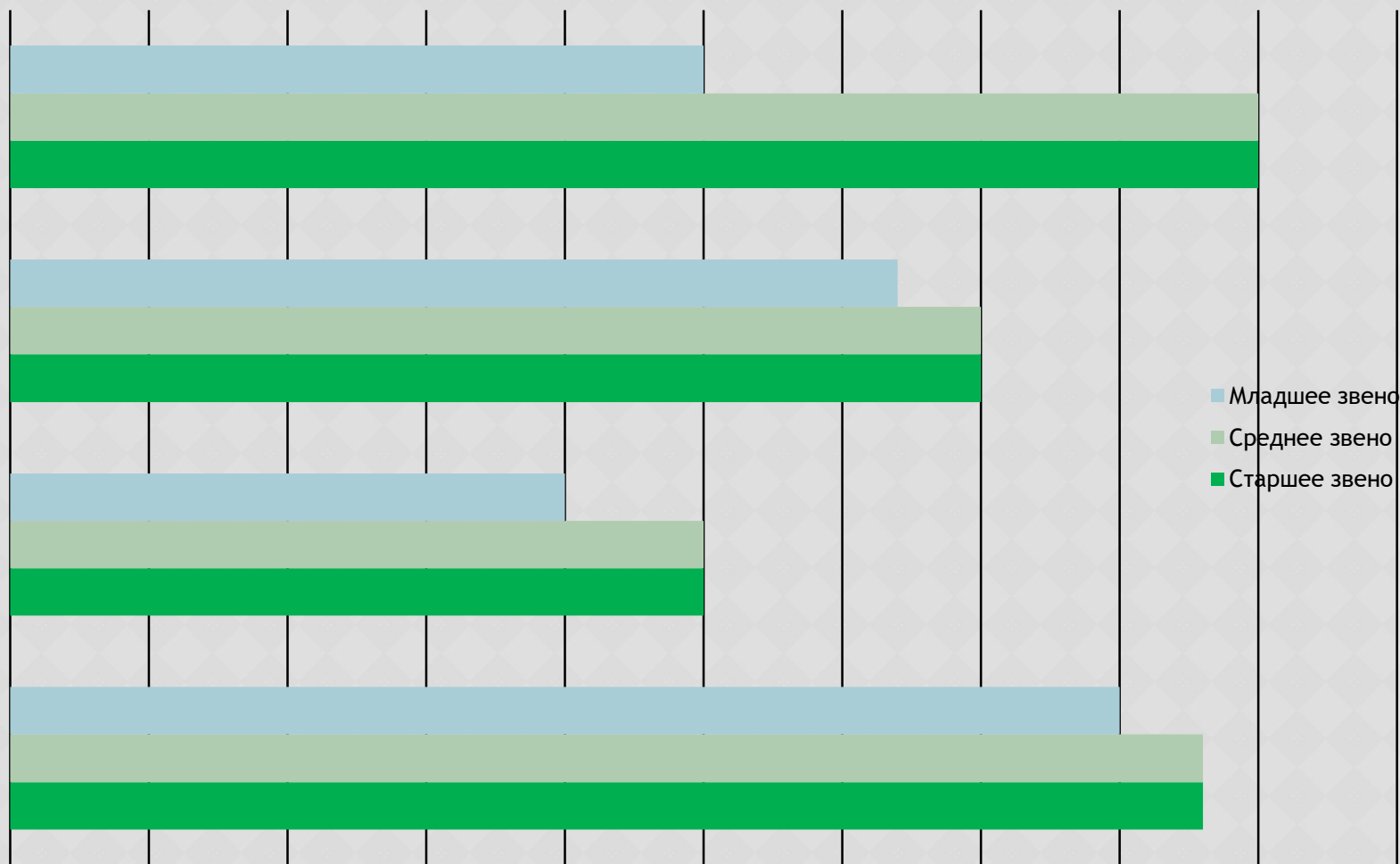
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. участника ) \_\_\_\_\_ (подпись)

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

**НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕГО УЧЕБНОГО ГОДА В ШСП «ДИАЛОГ» ПОСТУПАЛИ ЗАЯВКИ НА РАССМОТРЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СЛУЧАЕВ МЕЖДУ УЧАЩИМИСЯ РАЗНЫХ КЛАССОВ, С РЕБЯТАМИ ПРОВОДИЛАСЬ ПОЭТАПНАЯ РАБОТА, СТАВИЛИСЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ СОЗДАНИЯ УСЛОВИЙ И ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ И ПРОЦЕДУР ПРИМИРЕНИЯ, ЗАКЛЮЧИЛИ:**

<b>1</b>	<b>договор примирения в устной форме (согласно Журналу регистрации)</b>	<b>12- учащихся</b>
<b>2</b>	<b>Договор примирения в письменной форме (согласно Примирительн. Договорам)</b>	<b>11 -Договоров</b>
<b>3</b>	<b>Прошли процедуру примирения ( согласно Программе примирения )</b>	<b>2- Программы примирения</b>
<b>4</b>	<b>Проводились профилактические беседы (согласно журналу работы соц.педагога)</b>	<b>57- Бесед</b>
<b>5</b>	<b>Проводились проф.мероприятия в классах (согласно обращениям кл.руководителей, список имеется)</b>	<b>17- мероприятий</b>

# ОПРОС УЧАЩИХСЯ МАОУ СШ №145, В ДИАГРАММЕ: СМ. НИЖЕ



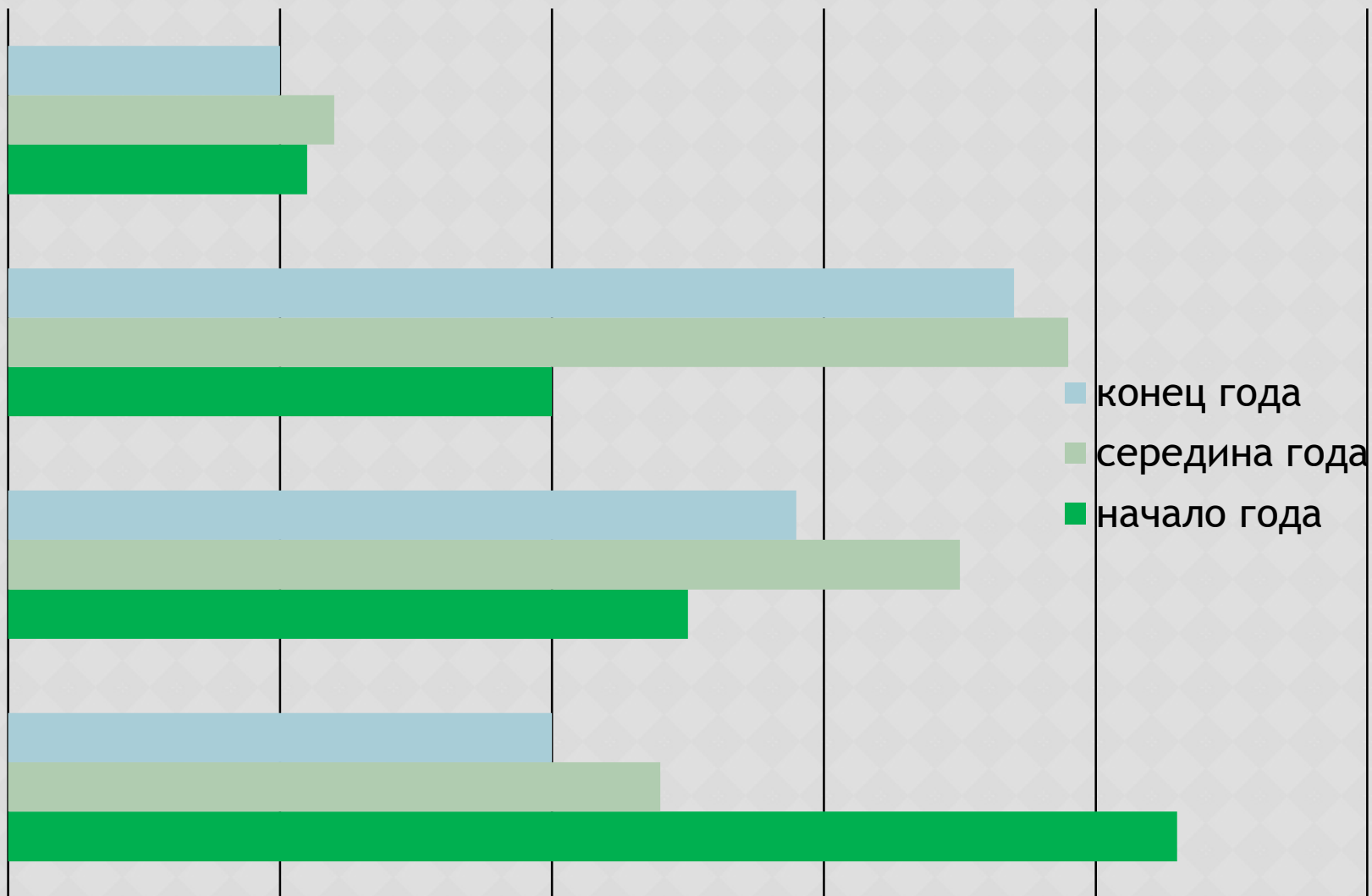
# **ПО ЗАЯВКАМ КЛАССНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ, БЫЛИ ПРОВЕДЕНЫ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

- **«Права и обязанности ребенка»,**
- **«Урок вежливости, дружба»,**
- **«Что такое конфликт, проступок, обязанности школьника»,**
- **«Правонарушение, ответственность!»,**
- **«Конвенция ребенка»,**
- **«С какого возраста у меня, какие права..»,**
- **«Стратегии в конфликтной ситуации»,**
- **«Я знаю, где мне помогут....»**
- **- Презентации, мультфильмы «не такой как все», «Единство»,**
- **«Класс - моя семья!», мастер классы**
- **«Подари сердечко», Желая другу....!», рефлексия в виде игры-муз.пауза».**
- **«Дорогою Добра!», «Друг. Дружба крепкая», «Давайте вместе учиться выходить из конфликтов!!!», «Законы школьной семьи», «Уроки безопасности», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках»**

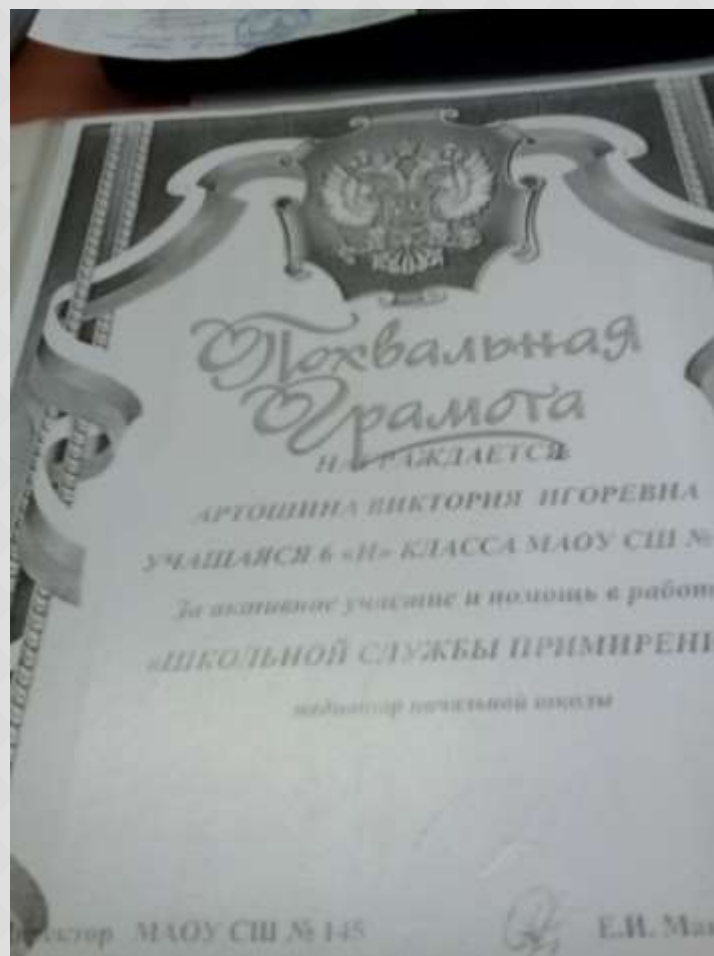
**С ЦЕЛЬЮ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ  
СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ КУРАТОР, КОРШУНОВА Е.Н ПОСТОЯННО  
ПРИНИМАЕТ УЧАСТИЕ В ТЕМАТИЧЕСКИХ СЕМИНАРАХ,  
ФЕСТИВАЛЯХ И КОНКУРСАХ**

- ◎ **Конкурс «Медиация – профессия в будущее» 11.12.19г на базе Сибирского федерального университета, сертификат.**
- ◎ **Конкурс "МЕДИАЦИЯ В МОЕЙ ШКОЛЕ" 2.11.20г на базе МБОУ ДО ДДЮ Школа Самоопределения, диплом.**
- ◎ **Городской фестиваль «Роль школьных служб примирения в профилактике правонарушений несовершеннолетних в школе», 06.03.21г диплом участника**
- ◎ **«Открытый фестиваль школьных служб примирения» 07.04-23.04.22г, сертификат за участие КК ИПКиППРО г. Красноярска**
- ◎ **Участие в городском конкурсе среди школ «ProМедиация Skills» 2023г дипломы**
- ◎ **«Городской конкурс Лига медиаторов» 2023- диплом**
- ◎ **Городской конкурс Лига медиаторов» 2024 сертификаты участникам и благодарственное письмо от ГУО**

# МОНИТОРИНГ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ СРЕДИ УЧАЩИХСЯ МАОУ СШ №145 В ДИАГРАММЕ: СМ. НИЖЕ

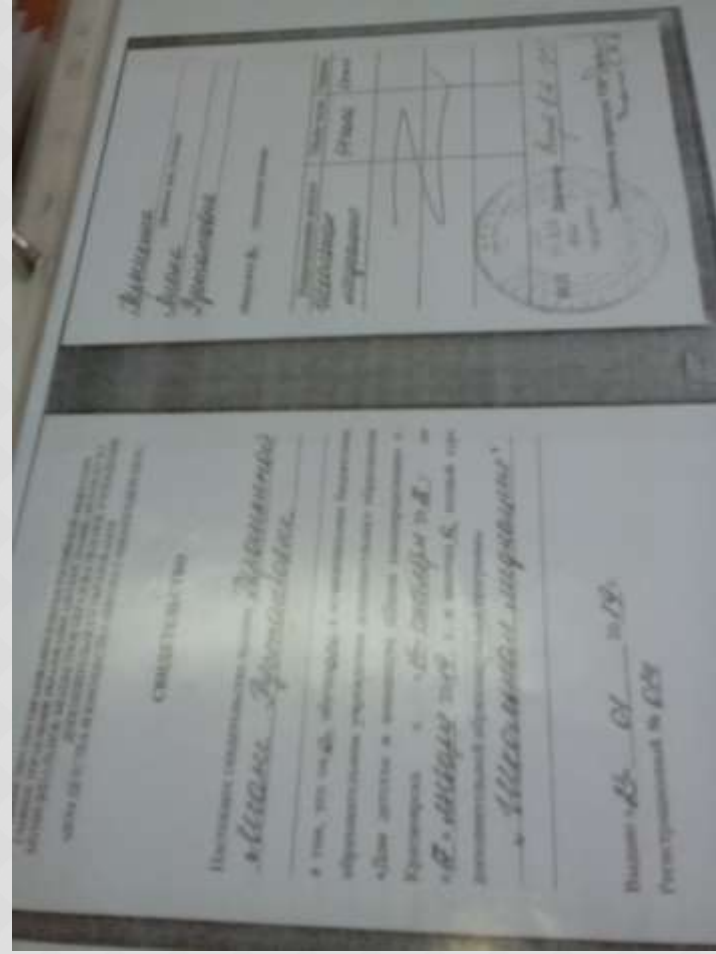


# НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ





# НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ



# НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ



# НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ



# НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ



# НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ



# РАЗРАБАТЫВАЕМ СЛОГАН И ЛОГОТИП ШСП



# ГОТОВИМСЯ К КОНКУРСУ



# ПРИНИМАЕМ УЧАСТИЕ В КРАЕВЫХ КОНКУРСАХ

«МЕДИАЦИЯ – ПРОФЕССИЯ БУДУЩЕГО»





# «МЕДИАЦИЯ В ДЕЛЕ»

ПРОВОДЯТ ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ



# ПРОВОДИМ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ «УРОКИ ВЕЖЛИВОСТИ, ДРУЖБЫ»



# ПОМОГАЕМ СФОРМИРОВАТЬ ПОНЯТИЕ О ДОБРОТЕ



# ПОМОГАЕМ ПОНЯТЬ – КАК ЖИТЬ ДРУЖНО!



# С ПЕРВОГО КЛАССА ПОМОГАЕМ ВЫРАСТИТЬ ДЕРЕВО ДРУЖБЫ!



# УЧИМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ!



# ПОМОГАЕМ УВИДЕТЬ СЕБЯ В БУДУЩЕМ!



# СОТРУДНИЧАЕМ СО СТУДЕНТАМИ СИБГУ. ИГРА НА СПЛОЧЕНИЕ «СКАЖИ ПОЖЕЛАНИЕ ДРУГУ»

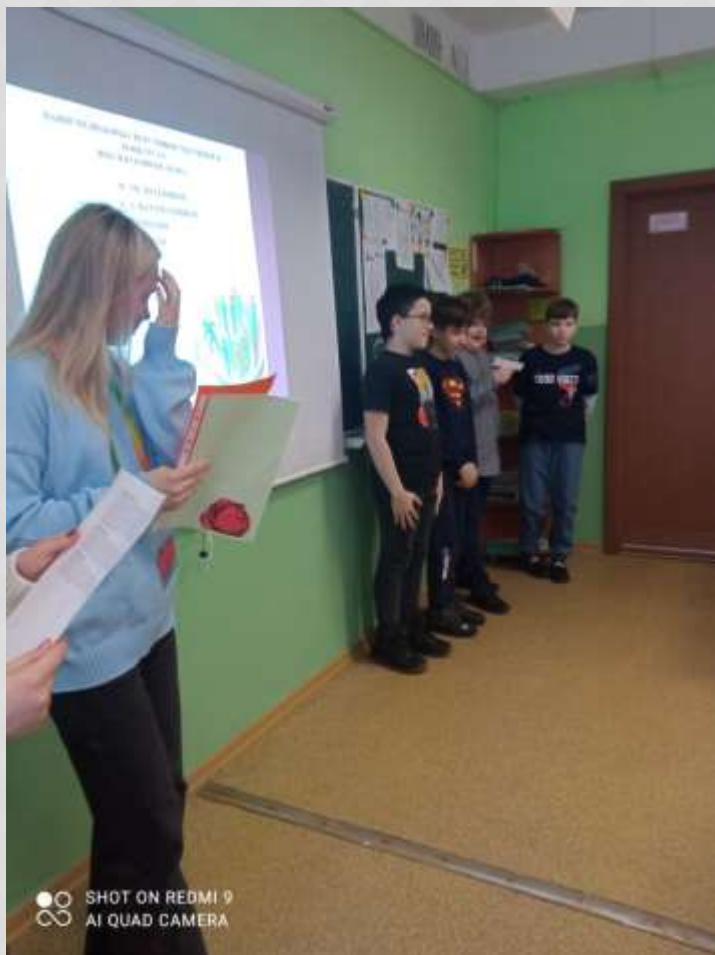




# ПРОВОДИМ СЕМИНАР «КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ»



# ПРОВОДИМ ТРЕНИНГОВЫЕ ИГРЫ – СПОСОБЫ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ



# ПОМОГАЕМ СПЛАЧИТЬ ДЕТСКИЙ КОЛЛЕКТИВ



# ПРОВОДИМ ИГРЫ «ПОДАРИ СЕРДЕЧКО И ПОЖЕЛАНИЕ ДРУГУ»



# УЧАСТВУЕМ В КОНКУРСАХ И ФЛЕШ-МОБАХ



# ПРОВОДИМ «УРОКИ МЕДИАЦИИ», ОБУЧАЕМ ВНОВЬ ЗАЯВЛЕННЫХ УЧАЩИХСЯ В ШСП ПО ПРОГРАММЕ «СЕКРЕТ ОБЩЕНИЯ»



# НАШИ МЕДИАТОРЫ



# НАШИ ЮНЫЕ МЕДИАТОРЫ!





# ЭТО РЕЗУЛЬТАТ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ!



# ЭТО РЕЗУЛЬТАТ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ!



# ЭТО РЕЗУЛЬТАТ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ!



# АНАЛИЗ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ ЗА 2020-2021 УЧЕБНЫЙ ГОД

школа	количество обращений	ученик-ученик	родитель-ребенок	родитель-родитель	ученик-учитель	Причина
начальная	17	14	0	2	1	1. Драка между мальчиками, 2. Буллинг, 3. Словесная агрессия между мальчиками и девочками
средняя	21	20	0	0	1	1 3
старшая	5	4	0	0	1	Конфликт с учителем, С родителем, Угрозы в адрес кого-либо

# АНАЛИЗ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ ЗА 2021-2022 УЧЕБНЫЙ ГОД (СЕНТЯБРЬ-МАЙ)

школа	количество обращений	ученик-ученик	родитель-ребенок	родитель-родитель	ученик-учитель	Причина
начальная	11	11	0	0	0	1. Драка между мальчиками, 2. Буллинг, 3. Словесная агрессия между мальчиками и девочками
средняя	13	10	0	0	3	1 2
старшая	1	0	1	0	0	Конфликт с учителем, С родителем, Угрозы в адрес кого-либо

# АНАЛИЗ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ ЗА 2023 -2024 УЧЕБНЫЙ ГОД (СЕНТЯБРЬ-МАРТ)

школа	количество обращений	ученик-ученик	родитель-ребенок	родитель-родитель	ученик-учитель	Причина
начальная	3	3	0	0	0	1.Драка между мальчиками, 2.Буллинг, 3.Словесная агрессия между мальчиками и девочками
средняя	4	4	0	0	0	1 2 3
старшая	1	2	0	0	0	Конфликт с учителем, С родителем, Угрозы в адрес кого-либо

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!**

**Куратор ШСП  
«ДИАЛОГ»**

**Социальный  
педагог  
МАОУ СШ №145  
Коршунова Елена  
Николаевна  
Каб. 3-10**

