



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 145»**

Россия, 660077 Красноярский край, г.Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, 1а, тел(391).228-07-71; факс 212-60-10 ОГРН 1022402475952 ИНН/КПП 2465041028/246501001, e-mail: sch145@mail.ru

Актуальность деятельности Школьной Службы Примирения в ОУ.

В результате анализа конфликтных ситуаций в нашей школе №145, г. Красноярска, чаще всего конфликтуют подростки в возрасте от 10-14 лет. Смена приоритетов и жизненных ценностей вызывают трудности у подростка, его родителей и учителей, т.е кризис подросткового возраста.

Подростки изучают, на что они способны в той или иной ситуации. По этой причине они часто рискуют, ведут себя вызывающе со сверстниками и взрослыми. Им важно получить статус в группе, который будет их удовлетворять.

Подросток стремится занять одну из «должностей»: лидера, авторитета, лучшего друга, специалиста «души компании» и если хотите «первой красавицы».

На фоне этого вспыхивают конфликтные ситуации, которые могут порой привести в тупик.

Этого можно избежать, если участники конфликта сумеют договориться и пойти на компромиссы, конечно, при желании обеих конфликтующих сторон.

Для этого нужна ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ и медиаторы-сверстники в школе, которые помогут, выслушают и направят к правильному решению ребят, в ситуации приводящей к конфликту.

Важно:

1. Помочь выстроить доверительные отношения,
2. Побудить в несовершеннолетнем ответственность за свои поступки.
3. Научить способам альтернативного разрешения конфликта.

Если вы:

- Поругались или подрались

- У вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика
- Если вас обижают в классе.

**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ
«Диалог»!!!!**

Основные принципы примирительной программы

- добровольность участия сторон.
- информированность сторон.
- нейтральность медиатора.
- конфиденциальность процесса медиации.
- ответственность сторон и медиатора.
- заглаживание вреда обидчиком.
- самостоятельность служб примирения.

Добрый день! Меня зовут (представиться).

Я пришел по поводу ситуации (...).

Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию).

Я – ведущий (медиатор) (...) (ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ «ДИАЛОГ»), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик.

Наша (служба ШСП «ДИАЛОГ») помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия.

Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примите решение, будете ли вы в ней участвовать.

